

PRIVACYVERKLARING

Inleiding

Uw privacy is belangrijk voor ons en wij willen u daarom graag informeren over ons privacy beleid. Onderstaande informatie is van toepassing op: Academie Lokale Belastingen gevestigd te Hardinxveld-Giessendam.

Wat doen wij?

Wij verzorgen een breed scala aan dienstverlening. Op deze website kunt u daar meer over vinden. Voor een deel van onze werkzaamheden geldt dat wij de (verwerkings)verantwoordelijke zijn. Dit betekent dat wij, uiteraard in overleg met u, het doel en de middelen van de verwerking bepalen. Voor sommige van onze werkzaamheden zijn wij evenwel de verwerker en handelen wij in opdracht van de verantwoordelijke. De verantwoordelijke heeft in dat geval de zeggenschap over de verwerking van de persoonsgegevens. Als wij optreden als verwerker kan op deze werkzaamheden onze verwerkersovereenkomst van toepassing zijn. Deze is ook via onze website beschikbaar.

Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens, omdat wij onze diensten anders niet goed kunnen verrichten. Dit betekent ook dat als u geen persoonsgegevens verstrekt, wij onze diensten niet kunnen uitvoeren. Voor ons zijn persoonsgegevens nooit een doel op zichzelf, maar altijd een middel om onze dienstverlening zo goed mogelijk uit te kunnen voeren.

Onze verwerking van persoonsgegevens is altijd gebaseerd op één of meerdere van de volgende grondslagen:

- Wij hebben toestemming ontvangen van de betrokken persoon.
- De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst. Deze overeenkomst zal nooit gericht zijn op het verwerken van persoonsgegevens, maar altijd een ander doel hebben.
- De gegevensverwerking is noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting (bijvoorbeeld de uitvoering van de verschillende belastingwetten).
- De gegevens die wij verzamelen met het contactformulier op onze website worden door ons alleen gebruikt voor correspondentie naar aanleiding van de vraag in het formulier.
- Onze website maakt gebruik van functionele cookies. Deze onthouden uw gebruikersvoorkeuren en zorgen dat de website goed werkt. Deze functionele cookies mogen we zonder uw toestemming gebruiken.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Bij de verwerking van persoonsgegevens kan het onder meer gaan om (niet-uitputtend) naam-, adres- en telefoongegevens, financiële gegevens, e-mail adressen, geboortedata, geslacht, burgerservice nummers en overige informatie waardoor de identiteit herleidbaar is of kan worden vastgesteld.

Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Indien de overeenkomst wordt beëindigd dan wel indien u een rechtsgeldig beroep doet op één van uw privacy rechten (zie hieronder) wordt deze bewaartermijn verkort. Indien er andere wetten zijn die een kortere of langere bewaarplicht voorschrijven (bijvoorbeeld inzake personeelsgegevens) dan zal deze afwijkende bewaartermijn worden gehanteerd.

Delen van persoonsgegevens met derden

Wanneer dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst dan wel wanneer wij moeten voldoen aan een wettelijke verplichting, kunnen wij uw gegevens met derden delen. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor een goed niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

Hoe zit het met de beveiliging van mijn persoonsgegevens?

Wij nemen de beveiliging van uw persoonsgegevens serieus en wij nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik vragen wij u direct contact met ons op te nemen.

Geen geautomatiseerde besluiten en geen 'profiling'.

Wij nemen geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen voor u of anderen kunnen hebben. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld één van onze medewerkers) naar kijkt. Daarnaast doen wij niet aan het zogenoemde 'profiling'. Dit is het indelen van mensen in bepaalde groepen om daarmee het gedrag van mensen te voorspellen.

Welke privacy rechten heeft u?

Als betrokkene, degene op wie de persoonsgegevens betrekking hebben, heeft u verschillende rechten die zien op uw privacy. De belangrijkste zijn:

- Het recht op **inzage**. Dit is uw recht om te weten welke persoonsgegevens wij van u verwerken.
- Het recht op **rectificatie en aanvulling**. Dit is uw recht om uw persoonsgegevens die wij verwerken te wijzigen.
- Het recht op **beperving van de verwerking**. Dit is uw recht om minder persoonsgegevens door ons te laten verwerken.
- Het recht op **bezwaar**. Dit is uw recht om bezwaar te maken op onze verwerking van uw persoonsgegevens.
- Het recht op **vergetelheid**. Dit is uw recht om door ons 'vergeten' te worden, hetgeen betekent dat wij al uw persoonsgegevens wissen.
- Het recht op **dataportabiliteit** (of gegevensoverdracht). Dit is uw recht om de persoonsgegevens die wij van u hebben in een computerbestand naar u of een andere door u genoemde organisatie te sturen.

Voor een nadere toelichting op deze en **andere privacyrechten** verwijzen wij u graag naar de website van de Autoriteit Persoonsgegevens. Tot slot willen wij u erop wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Heeft u nog vragen?

Als u nog vragen heeft over uw privacy rechten of een specifiek verzoek wilt indienen dan kunt u dat doen via mail@lokbel.nl. U kunt ook telefonisch contact opnemen (0184-499494) of ons een brief sturen (Hakgriend 18, 3371 KA Hardinxveld-Giessendam).